

Onderwerp:

Bereikbaarheid en zorgaanbod 2024

Beste heer/mevrouw,

In deze mail willen wij u informeren over ons zorgaanbod met een extra attentie voor de aanpassing in de telefonische bereikbaarheid in 2024.

Wij bieden al een aantal maanden het concept terugbelverzoeken als extra service aan. Met groot succes!

Uit de reacties blijkt dat het als zeer prettig wordt ervaren dat u teruggebeld wordt door de doktersassistente op een tijdstip dat het u uitkomt. Door op deze manier te werken heeft de assistente ook de tijd om u goed te woord te staan en samen met u te kijken naar de passende zorg die u nodig heeft.

Om de kwaliteit van zorg nog meer te verbeteren en de tijd te creëren die iedereen nodig heeft gaan wij vanaf 2024 onze bereikbaarheid aanpassen en zullen wij uitsluitend werken met terugbelverzoeken. Let op: Voor levensbedreigende situaties blijven wij direct telefonisch bereikbaar.

Lees verder voor meer informatie over ons zorgaanbod en de bereikbaarheid.

Ons zorgaanbod

Wij willen er zijn voor u als u vragen heeft over uw gezondheid. Wij kunnen u op verschillende manieren helpen.

De doktersassistente(e) zal met u de mogelijkheden bespreken, zij hebben een belangrijke rol om de afspraken en de organisatie van de praktijk goed te laten verlopen. De doktersassistente is medisch opgeleid en vraagt uw klacht uit en zal inschatten hoe urgent uw vraag is en/of er een afspraak op het spreekuur nodig is. Mogelijk volstaat een gepast advies.

Kijk eerst op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) of [Moetiknaardedokter.nl](https://moetiknaardedokter.nl). Hier vindt u al veel informatie en adviezen

Telefonisch

De praktijk werkt met terugbelverzoeken. U kiest altijd voor een terugbelverzoek. De doktersassistente belt u terug op het daarvoor gekozen tijdsblok.

Zij bespreekt met u de mogelijkheden tot een afspraak, overleg of telefonisch consult met de huisarts. Belt u met uw vraag bij voorkeur voor 12.30uur. Vragen die wij na 12.30uur telefonisch binnen krijgen worden uiterlijk de volgende werkdag beantwoord.

Voor levensbedreigende situaties blijven wij direct telefonisch bereikbaar. U kiest voor optie 1. De doktersassistente is opgeleid om dit te onderkennen en de juiste acties hierop uit te zetten.

Balie

Vanwege de Wet en regelgeving rondom privacyregels is het niet toegestaan om medisch inhoudelijk vragen aan de balie te bespreken of afspraken te maken aan de balie. Aan onze balie wordt u welkom geheten door onze Frontoffice medewerker. Deze medewerker is niet medisch opgeleid en helpt u met andere vragen graag verder. Heeft u een medisch inhoudelijke vraag of wilt u een afspraak maken op het spreekuur dan vragen wij u om met de praktijk te bellen of gebruik te maken van MijnGezondheid.net.

Beeldbellen

Deze mogelijkheid is er om met de huisarts, POH-s of ggz in contact te komen. De aanvraag loopt via de doktersassistente.

MGN

Stel uw vraag digitaal via een E-consult. Ook kunt u foto's uploaden om te laten beoordelen. Deze optie is volledig beveiligd.

Ernstige virusklachten

De doktersassistente zal inschatten of het om ernstige luchtwegklachten gaat en zal indien nodig een afspraak voor u plannen bij de huisarts.

Milde virusklachten

U krijgt telefonisch advies van de doktersassistente. Om verspreiding van het virus te voorkomen, kom niet naar de praktijk.

Huisbezoek

Als u om gezondheidsredenen niet naar de praktijk kunt komen, belt u voor 10.00uur. U kunt overleggen met de doktersassistente, zij zal met u de klachten bespreken en aangeven of en wanneer de huisarts bij u langskomt.

Het basisaanbod

Het zorgaanbod van Huisartsenpraktijk Rozet IJssel bestaat uit een basisaanbod en aanvullend zorgaanbod. Dit bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Bij veel voorkomende klachten bestaat het aanbod uit onderzoek, diagnose en behandeling. Wij bieden preventieve zorg, chronische zorg, basis GGZ, palliatieve terminale zorg en spoedeisende hulp. Bij klachten waarbij gespecialiseerde hulp nodig is verwijzen wij door.

Aanvullend op het basisaanbod willen wij samen met u werken aan een gezonde toekomst zodat de ervaren gezondheid van u positief toeneemt. Samen zoeken wij naar de mogelijkheden om de gewenste situatie te bereiken. De focus ligt dus op de gewenste toekomst. *Als iets werkt, doe er dan meer van. Als het niet werkt doe het dan anders.*

Huisregels van de praktijk

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt en we allemaal ons werk goed kunnen doen. Een prettige omgeving maken we samen. Om daarin te voorzien hebben we huisregels opgesteld. Van u als bezoeker van onze huisartsenpraktijk verwachten we dat u zich aan de huisregels houdt.

- Kom niet te vroeg voor de afspraak het gebouw in.
- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- Volg de instructies van de medewerkers.
- Zorgverleners en patiënten gaan respectvol met elkaar om.
- Heeft u een afspraak en bent u op tijd? Neem plaats in de wachtkamer.
- Bent u te laat? Meld u zich aan de balie.
- Vraag toestemming aan onze medewerkers als u beeld- en/of geluidsopnames wilt maken.
- Agressie, geweld en intimidatie (mondeling en/of lichamelijk) wordt niet geaccepteerd. Hiervan doen wij aangifte bij de politie.

Wij danken u van harte voor uw vertrouwen. Wij wensen u hele fijne feestdagen vol met warmte, gezondheid, hoop, kracht en liefde. Ook in 2024 staan wij weer met heel ons team voor u klaar.

Team huisartsenpraktijk Rozet IJssel